

N/réf. SMI/NSN/MBD/LSR

Lausanne, le 9 juin 2020

Mesdames, Messieurs les Préposé-e-s,

Avant toute chose, j'espère que vous et vos proches avez pu traverser en bonne santé cette période marquante de pandémie COVID-19.

En ce qui concerne votre activité professionnelle et la fermeture de la plupart de vos guichets au public, vous avez mis en place des moyens et solutions pour assurer à distance l'essentiel des prestations à vos habitants. Je tenais ainsi à vous remercier sincèrement d'avoir été à la hauteur d'un contexte inhabituel et mouvementé. Votre engagement durant cette période de confinement nous a permis d'éviter des ruptures dans la chaîne de traitement des dossiers, ce dont je me réjouis. Sachez que votre collaboration a été grandement appréciée.

Du côté du SPOP, j'espère que nos efforts de simplification et d'élargissement des possibilités d'échanges sans contact, vous ont aussi facilité la tâche. J'espère encore que nous avons pu répondre, dans la mesure du possible, à vos nombreuses interrogations et questions, notamment pour le passage aux frontières des personnes étrangères.

Les échanges électroniques ont constitué un point fort la transmission de vos dossiers. Entre les nouvelles arrivées déposées sur GestStar_com et autres demandes sur les permis, ce sont 36% des courriers envoyés par les communes qui nous ont été transmis par voie électronique en avril !

Pour maintenir, voire étendre ce succès au-delà de la période COVID, nous allons vous proposer de répondre à un sondage sur GestStar_com pour connaître vos avis sur ce qui a bien fonctionné (non seulement dans les échanges électroniques CdH-SPOP, mais aussi entre CdH et vos administrés), les problèmes que vous avez rencontrés et les opportunités de développement que vous identifiez pour l'avenir.

En me réjouissant de pouvoir capitaliser sur vos expériences et en vous réitérant mes remerciements pour la gestion de vos activités durant cette période particulière liée au coronavirus, je vous adresse, Mesdames et Messieurs les Préposé-e-s, mes salutations les meilleures.



Le Chef de service
Stève Maucci