

Mont-sur-Rolle, le 8 mai 2020

Service des billets CFF
Thomas Röthlisberger
Wylersstrasse 123/125
3000 Berne 65

COVID 19 - Remboursement des cartes journalières CFF communales

Monsieur,

Nous sommes une association représentant 71 petites ou moyennes communes dans le Canton de Vaud.

Dans ce cadre, nous avons pris connaissance de la décision des CFF d'annuler les sets de cartes journalières dont la validité n'a pas encore commencé, décision que nous saluons ici et dont nous vous remercions.

Cependant, nous avons également constaté que la restitution des sets de cartes journalières partiellement utilisés n'est pas possible, ce qui signifie que les sets de cartes journalières en cours de validité ne peuvent être ni retournés, ni prolongés.

Toutes les communes ont perdu des rentrées durant la période Covid 19 où les gens n'ont plus voyagé et où certains trains ont été supprimés.

Nous souhaiterions donc que les CFF acceptent d'élargir leur proposition de compensation, par exemple sous la forme d'un remboursement, au moins partiel, des sets entamés, d'une prolongation de leur durée de validité ou d'un geste commercial en 2021.

Dans l'attente de votre réponse, nous vous prions de recevoir, Monsieur, nos salutations les meilleures.

Association de Communes Vaudoises
AdCV



La Présidente
Josephine Byrne Garelli



Le Secrétaire général
Siegfried Chemouny